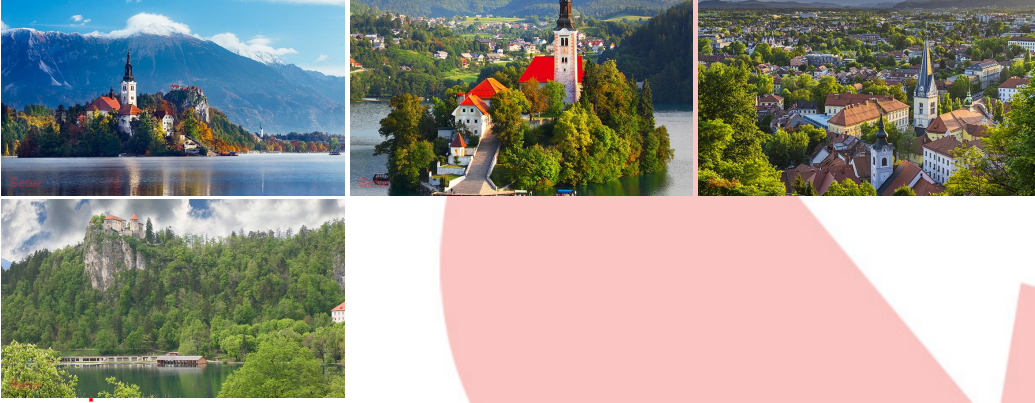


Ljubljana & Bled Gölü & Salzburg Turu - Tur Programı



1.gün - İstanbul-Ljubljana "Ljubljana Şehir Turu"

Belirtilen havalimanı dış hatlarda buluşma. Uçağa binış işlemlerinin ardından Ljubljana'ya hareket. Avrupa'nın en yeşil ikinci ülkesi olan Slovenya'nın ejderha efsanesi ile ünlü başkenti Ljubljana'nın tüm güzelliklerini rehberimiz eşliğinde tanımaya başlıyoruz. Şehir keşif turumuz sonrasında otelimize yerleşme ve dinlenmeniz için serbest zaman.

2.gün - Ljubljana-Bled Gölü-Salzburg "Bled Gölü ve Salzburg Şehir Turu"

Sabah kahvaltısı sonrası Bled Gölü keşfi için otelden ayrılıyoruz. Eski bir buzul gölü olan Bled, Avrupa jet sosyetesinin ve turistlerin uğrak noktasıdır. Öğle yemeği için verilecek serbest zamanın ardından, Salzach Nehri'nin ikiye böldüğü, amavut kaldırımları, dar sokakları, Mozart'ın evi, seçkin meydanları ve göz alıcı mimarisi ile Salzburg şehrini geziyoruz. Yaklaşık 3 saatlik bir yolculuğun ardından tüm bu güzellikleri rehberimiz eşliğinde tanımaya başlıyoruz. Şehir keşif turumuz sonunda otelimize hareket ve dinlenmeniz için serbest zaman.

3.gün - Salzburg "Serbest Gün veya Hallstatt ve Göller Bölgesi Ekstra Turu"

Kahvaltının ardından Salzburg'u keşfetmek isteyenler için tam gün serbest zaman. Dileyen misafirler rehberin düzenleyeceği ekstra göller bölgesi turuna katılabilirler. Bu turda Fuschl üzerinden St.Gilgen'e varıyoruz. Burada Mozart ailesinin geldiği St.Wolfgang üzerinde tekne turu (45 dk.) yapıp, sonrasında St. Wolfgang kasabasını keşfediyoruz. Daha sonrasında dünyanın en eski tuz madenlerinin bulunduğu Hallstatt'ı geziyoruz. UNESCO Dünya Mirasları Listesi'nde yer alan Hallstatt, Hallstatt Gölü kıyısında ki muhteşem atmosferiyle sizleri adeta büyüleyecek. Fotoğraflarımızı çektikten sonra otelimize dönüyoruz. Geceleme otelde.

4.gün - Salzburg-İstanbul

Sabah kahvaltısının ardından serbest zaman. Rehberin belirleyeceği saatte İstanbul uçuşu için havalimanına transfer oluyoruz. Uçağa binış işlemlerinin ardından yaklaşık 2,5 saatlik yolculuk sonrası İstanbul'a varış. Hizmet kalitesini arttırmak adına anket formlarını doldurmanız bizim için önemlidir. Bir sonraki seyahatinizde görüşmek üzere...

Covid-19 Kapsamında Ülke Giriş Koşulları

- Tur kapsamında giriş yapılacak ilgili ülkelerin **Covid-19 aşı ve pcr test gereksinimleri** hakkında detaylı bilgiye aşağıdaki linklerden seyahat edeceğiniz ülkeleri seçerek kontrol edebilirsiniz. Ülkeler, giriş koşullarını önceden haber vermeksizin değiştirebilmektedir.
- **Tura kayıt olmadan önce ve seyahatinizden hemen önce bu bilgileri kontrol etmeniz gerekmektedir.** Tura katılabilmek için ilgili ülkelerin şartlarını kabul etmeniz gerekmekte olup acentamızın bu konuda bir sorumluluğu bulunmamaktadır.
- <http://www.iatatravelcentre.com/world.php>
- <http://www.turkishairlines.com/tr-tr/duyurular/coronavirus-salgini/seyahat-kisitlamalari/>

Turun Öne Çıkan Özellikleri

- Avrupa'nın en yeşil ikinci ülkesi olan Slovenya'nın ejderha efsanesi ile ünlü başkenti Ljubljana'yı rehberimiz eşliğinde keşfedeceğiz.
- Avrupa jet sosyetesinin ve turistlerin uğrak noktası olan Bled Gölünü rehberimiz eşliğinde gezeceğiz.
- Seçkin meydanları, amavut kaldırımları, dar sokakları ve göz alıcı mimarisi ile Mozart'ın evi Salzburg şehrini rehberimiz eşliğinde keşfedeceğiz.
- Eşsiz bir manzara sunan yemyeşil doğası ile ünlü Göller Bölgesi ve Halstatt'ı gezme fırsatı.

Otel Bilgileri

- Ljubljana: Grand Plaza Hotel & Congress Center Ljubljana 5* vb.
- Salzburg: Wyndham Grand Salzburg Conference Center 4* vb.

Fiyata Dahil Olan Hizmetler

- THY ile İstanbul-Ljubljana / Salzburg-İstanbul ekonomi sınıf uçak bileti
- Belirtilen kategori otelde oda-kahvaltı esasında 3 gece konaklama
- Havaalanı-Otel-Havaalanı transferleri
- Ljubljana ve Salzburg panoramik şehir turları
- Bled Gölü turu
- Setur rehberlik hizmeti (Varışa istinaden başlayacak olup tur dönüşü Salzburg havalimanında son bulacaktır.)
- Seyahat sigortası (Muafiyet oranı poliçede belirtilmektedir)

Ekstra Turlar

- Göller Bölgesi Turu : 100 EURO (Yetişkin Kişi başı) & 65 EURO (02-12 Yaş Çocuk)
- Bu turda Fuschl üzerinden St. Gilgen'e varıyoruz. Burada Mozart ailesinin geldiği Saint Wolfgang üzerinde tekne turu (45 dk.) yapıp sonrasında St. Wolfgang kasabasını keşfediyoruz. Daha sonra tuz madenleriyle ünlü Hallstatt'ı geziyor ve otelimize dönüyoruz. Yaklaşık 7 saatlik bu turun ardından otele varış.
- **Ekstra turlarımız en az 15 kişinin katılımıyla gerçekleşir. Asgari sayının altında kalınması durumunda fiyatlar güncel maliyetler baz alınarak katılımcı sayısına göre yeniden hesaplanır.**

Önemli Notlar

- İlgili ülkeye giriş koşulları pandemi şartlarına bağlı olarak değişmektedir. Güncel prosedür tur öncesi tarafınıza iletilecek olup, doğacak olası sorunlardan acentemiz sorumlu değildir.
- Rehberlik hizmeti varışa istinaden Ljubljana havalimanında başlayacak olup tur dönüşü Salzburg havalimanında son bulacaktır.
- Turumuzun gerçekleşebilmesi için minimum 15 kişi katılım şartı gerekmektedir. Gezi için yeterli katılım sağlanmadığı takdirde, gezi hareket tarihinden 20 gün önce tur iptali bilgisi tarafınıza iletilecektir.
- Setur, gerekli gördüğü durumlarda tur kalkışından önce haber vermek kaydıyla rehberlik hizmetini varışa istinaden sağlayabilir.
- Setur, gerekli gördüğü durumlarda önceden yolcularına haber vermeksizin, programın içeriğini bozmadan, turların ve şehirlerin, program içerisindeki sırasını ve uçulacak olan ana hava yolunu değiştirebilir.
- Yerel otoriteler tarafından gezilmesine, gidilmesine herhangi bir sebeple izin verilmeyen/verilemeyen gezi ya da turlar yapılmaz. Bu gezilerin ya da turların yapılamamasından acentemiz sorumlu değildir.
- Otel Voucher belgenizin, uçak biletinizin ve seyahat sigortanızın seyahat süresince yanınızda bulunması gerekmektedir. Bu evrakların yanınızda olmaması durumunda ülkeye girişlerde sıkıntı yaşanabilmektedir. Acentemizin bu konuda herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.
- Çocuk fiyatı, aynı odada 2 yetişkin olması durumunda uygulanmaktadır. 1 Yetişkin + 1 Çocuk olması durumunda 2 yetişkin fiyatı uygulanmaktadır.
- Programda belirtilen turlar panoramik olarak yapılacak olup, herhangi bir ören yeri/müze giriş ücreti fiyatlara dahil değildir.
- Sigorta şirketinin kabul etmesi durumunda; 75 yaş üzeri sigortalıların ani rahatsızlık sonucu tedavi masrafları ödenmez, sadece kaza sonucu tedavi masrafları karşılanır. 80 yaş üzeri sigortalıların ise tıbbi tedavi masrafları ödenmez, sadece nakil hizmetleri organize edilir ve karşılanır. Sigorta poliçenizin tüm detayları için satış temsilcinize danışabilirsiniz.
- Sigorta'ya yapılacak hasar başvurularında misafirin şahsen (Poliçe veya sertifika üzerinde belirtilen telefon ve e-posta kanalıyla) başvuru yapması gerekmektedir. Sigortası firmasının tur ile ilgili talep edeceği evraklar için satış temsilcisiyle iletişime geçebilirsiniz.

Konaklama Notları

- Otellere giriş saati en erken 15.00'dir.
- Programda belirtilen oteller "ve benzeri" dir. Kesin otel bilgisi tur kalkış tarihinden önce bildirilecektir.
- Üç kişilik odada konaklama müsaitliğe bağlıdır. Üçüncü kişi için açılır-kapanır ek yatak verilir. Bu yatak tipi standart yataklardan küçüktür.
- Kimi otellerde iki ayrı yataklı oda bulunmaması durumunda çift kişilik yataklı bir oda verilebilir. Çift kişilik yatak bulunmaması durumunda da iki ayrı yataklı bir oda verilebilir.
- Kimi oteller check-in esnasında kredi kartınızdan olası harcamalarınız adına belli bir miktar bloke edebilir.
- Turlarımızda kullandığımız otellerde yapılan rezervasyonlar grup rezervasyonu olup, alınacak kahvaltılar farklı bir salonda gruba özel olarak verilebilir ve standart otel kahvaltısından farklı olabilir.
- Tek kişilik odalarda yatak tipi tek kişiliktir. Çift kişilik yataklı oda müsaitlik doğrultusunda verilebilir.

Uçuş Notları

- Yolcular online check in işlemini uçuştan 24 saat öncesinden kendileri yapmakla yükümlü olup havayolunun atamış olduğu koltuk üzerinden ilerleyebilir veya uçağın müsaitliği doğrultusunda ücretini ödeyerek önceden koltuk seçimini yapabilirler.
- Uçak biletleri pasaportunuzda geçen isim/soy isim, doğum tarihi, T.C. kimlik numarası ve pasaport detaylarına göre kesilmektedir. Bu bilgilerin acentemize hatalı bildirilmesi durumunda acentemizin bu konuda herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.
- EXIT koltuk satın alma ve BUSINESS upgrade işlemleri için grup PNR'ından ayırma işlemi yapılması gerekmektedir. Acentemiz tarafından tarafınıza iletilecek hizmet bedeli karşılığında bu işlem gerçekleştirilebilir. Ancak PNR ayırma ve koltuk seçimi işlemlerinde, ilgili misafirimizin biletleri grup protokole biletleme şartlarından çıkıp münferit bilet şartlarına dönmektedir. Bu durumda bir çok olası yaşanabilecek olumsuzlukları ve riskleri (Overbook - uçuş öncesi iptal değişiklik talepleri - turda olabilecek tarih yada uçuş değişikliği gibi) de beraberinde getirmektedir. Talebinize istinaden

yapılacak PNR ayırma işlemlerinde acentemizin sorumluluğu bulunmamaktadır. Tüm bu işlemlerde sorumluluk misafirimize aittir. Tarafımızdan ya da misafir tarafından oluşabilecek iptalde veya değişikliklerde hiçbir şekilde iade mümkün olmamaktadır.

- **Uçuş saatinden en az 3 saat öncesinde belirtilen havalimanından olunması gerekmektedir.**
- Havayolu dolayısı ile olabilecek uçuş iptallerinden, uçuş saatleri ile parkur değişikliklerinden ve fiyat artışlarından acentamız sorumlu değildir.
- Türkiye çıkışlı uçuşlarda bagaj hakkı istisnai durumlar dışında 1 parça/20 kg ile sınırlıdır. Bu ağırlık uçak firması ve gidilecek ülkeye göre değişkenlik gösterebilir.
- Kimi hava yolları grup rezervasyonlarında online check-in ve koltuk seçimine izin vermemektedir. Misafirlerimizin koltuk isteklerini (Müsaitliğe göre) check-in esnasında kontuar yetkilisine belirtmeleri gerekmektedir.
- Bazı hava yollarında gruba özel koltuk blokajı yapılmaktadır. Yan yana veya daha önde oturmak isteyen misafirlerin havalimanında check/in kontuarında işlem yaptırması gerekmektedir.
- **İç hat bağlantı** almak isteyen misafirlerin acentamıza başvurması gerekmektedir. Uçak biletlerinin bağlantılı olarak kesilmesi için iç hat uçuşun acentamızdan alınması gerekmektedir. İç hat uçuşunu misafirlerimizin kendileri almaları durumunda, uçuşlar bağlanamayacağından olası bir uçuş gecikmesi halinde ana uçuşa yetişilemezse hava yolları ve acentamızın bu konuda bir sorumluluğu bulunmamaktadır.
- **İç hat bağlantısını** kendisi alacak misafirlerin olası tur iptali ya da uçuş tarih ve saat değişikliklerinde mağduriyet yaşamaması için **cezazsız iptal edilebilir ya da değişiklik yapılabilir sınıftan** iç hat bileti almaları önerilir. Aksi durumda acentamızın bu konuda bir sorumluluğu bulunmamaktadır.
- Grup biletlerinden gidiş uçağına binilmediği/kullanılmadığı durumlarda dönüş uçuşu havayolu sistemi tarafından otomatik olarak iptal edilmektedir.
- Gidilecek ülkelerdeki iç/dış hat uçuşlarında bagaj hakları havayollarına göre değişkenlik göstermektedir. Bu uçuşlarda bagaj taşıma ücretli olabilmektedir.
- Tüm havayollarının, uçuş günü ve saati ile ilgili değişiklik yapma hakkı olduğu gibi bagaj taşıma kurallarını acente/yolcu bildirmeksizin değişiklik yapma hakkı bulunmaktadır.
- Ekstra bagaj taşıma ücretleri misafirlere aittir.
- Uçak biletlerini kendileri alarak (Acentemizin uçak bileti hariç kayıt almayı kabul etmesi halinde) tura katılan misafirlerimizin, grup ile aynı uçuşları kullanmadıkları takdirde havalimanı-otel-havalimanı transferlerini kullanamayacakları gibi şehir turu veya diğer turlara da katılamayabilirler. Misafirlerin bu durumda grubun oteline ulaşmaları kendi sorumluluklarındadır.
- Bazı ülkeler artan güvenlik unsurları nedeniyle cep telefonu ve laptop gibi elektronik aletleri güvenlikte açmanızı isteyebilir. Şarjı olmayan cihazları uçağına almayabilir ve bu cihazları ayrı bir güvenlik prosedüründen geçirebilir.

Vize ve Pasaport Bilgisi

- Vize başvurusu için evrak talebinin (Otel, uçak rezervasyonu ve seyahat sigortası) **vize randevu tarihinden en az 15 gün önce yapılması gerekmektedir.** İlgili evrakların hazırlanması başvuru yapılacak ülkelere göre değiştiğinden, vize randevusu almadan önce mutlaka satış ekiplerimizden evrakların iletilmesiyle ilgili bilgi alınması ve buna göre vize randevusu alınması gerekmektedir. Acentemizin doğacak olumsuzluklardan dolayı herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.
- **Yeşil pasaport sahibi misafirlerimizin pasaportlarının süresi dolması durumunda soğuk damga ile uzatma yapmamalarını ve yenilemelerini tavsiye ediyoruz. Uzatma yapılan pasaportlar bir çok ülkede kabul görmemektedir. Acentamızın bu hususta bir sorumluluğu bulunmamaktadır.**
- Yurt dışı çıkış fonu ücreti fiyatlarımıza dahil değildir. Çıkış harcının yolcular tarafından ödenmesi gerekmektedir.
- **Tur dönüş tarihi esas alınmak şartıyla yolcunun en az 6 ay geçerli pasaportunun olması gerekmektedir.**
- Pasaport alım tarihi 10 yıldan eski olmamalıdır.
- Türk vatandaşları için vize gerekmektedir. Yeşil pasaport sahipleri için vizeye ihtiyaç yoktur. Güncel vize prosedürü ve işlemleri için Setur Vize bölümü ile iletişime geçebilirsiniz.
- Acentemiz, misafirlerimiz ile konsolosluklar arasında aracı kurum olup, herhangi bir vize alım garantisi vermez. Konsoloslukun vize vermemesi acentemizin sorumluluğunda değildir.
- Vize başvurularının tur hareket tarihinden en az 3 ay öncesinde yapılması tavsiye edilir. Vize sürecinizin daha sağlıklı ilerleyebilmesi adına başvurunuzu tur kalkış tarihinden en az 3 ay öncesinde tamamlamanızı önemle tavsiye ediyoruz.
- Ziyaret edilen ülke Türk vatandaşlarına vize uygulayan bir ülke ise ilgili vizenin geçerli pasaportunuzda olması gerekmektedir. İptal edilmiş bir pasaporttaki vize geçerli bir vize dahi olsa, bu vize/pasaport ile seyahat edilememektedir. Acentemizin doğacak olumsuzluklardan dolayı herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.
- Gümrük geçişlerinde ve sınır kapılarında, pasaportunuza giriş-çıkış kaşesi basılabilmesi için, pasaportunuzda en az 6 boş sayfa olması gerekmektedir. Vize alınmış olması veya vize gerektirmeyen pasaporta sahip olunması, ülkeye giriş ve çıkış yapılabileceği anlamına gelmeyip, pasaport polisinin sizi ülkeye giriş izni vermeme veya ülkeden çıkarmama yetkisi bulunmaktadır. Acentemizin bu konuda herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.
- Türk vatandaşı olmayan ya da çifte vatandaşlığı olup da diğer ülke pasaportunu kullanarak tura katılacak olan misafirlerin; seyahat edilecek ülkenin, kullanacakları pasaporta uyguladığı vize prosedürünü ilgili konsolosluklara bizzat danışmaları gerekmektedir. Acentemizin doğacak olumsuzluklardan dolayı herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.

- Farklı bir ülkede oturma izni bulunan misafirlerin vize durumlarını, bağlı buldukları konsolosluklara bizzat danışmaları gerekmektedir. Acentemizin doğacak olumsuzluklardan dolayı herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.
- Yırtılmış, yıpranmış veya benzeri tahribatlara uğramış pasaportlar ile seyahat edilememektedir.
- Evlilik sebebiyle soyadı değişen misafirlerin, evliliğin üzerinden 3 aydan fazla süre geçtiyse pasaportunu değiştirmesi gerekmektedir. Ülkeden çıkış ve ilgili ülkelere giriş kuralları tamamen pasaport polisi insiyatifindedir.
- 18 yaşından küçük bireylerin tek başlarına ya da anne ve babadan sadece bir tanesi ile seyahat etmesi durumunda hem anneden hem de babadan noter onaylı muvafakatname alması gerekmektedir. Detaylı bilgiyi Setur vize departmanından alabilirsiniz

Ljubljana(1)-Bled Gölü-Salzburg(2) 20-23 Nisan / Türk Havayolları (20 - 23 Nisan 2023)

Oda
Kahvaltı

Oda Tipi	Kişi Başı Fiyat
1 Kişilik Oda (Kişi Başı)	998,00 EUR
2 Kişilik Oda (Kişi Başı)	858,00 EUR
3 Kişilik Oda (Kişi Başı)	858,00 EUR

Kalkış Noktaları

İstanbul Havalimanı

Kalkış Açıklama

Kalkış Tarihi : 20.04.2023

İstanbul Havalimanı Dış hatlar terminali 04:00'da Setur görevlisi ile buluşma. Bilet, bagaj ve gümrük işlemlerinin ardından Türk Hava Yolları TK1061 seferi ile saat 06:55'de Ljubljana'ya hareket. Yerel saat ile 08:05'de Ljubljana'ya varış.

Dönüş Açıklama

Dönüş Tarihi : 23.04.2023

Bilet, bagaj ve gümrük işlemlerinin ardından THY'nin TK1384 seferi ile Salzburg'dan saat 19:10'da İstanbul'a hareket. Yerel saat ile 22:40'da İstanbul Havalimanına varış.

 Koç